

# Sosiaalisen median seminaari

tiistaina 9. maaliskuuta 2010 klo 8–12  
Säätytalo, Snellmaninkatu 9–11, Helsinki

7.30–8.00	Ilmoittautuminen	10.30–11.30	Asiakaspalvelu – tehoa ja nopeutta lisää verkkofoorumeilla <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonera – asiakaspalvelun tehostaminen sosiaalisen median avulla</li> <li>• Netari – Helsingin nuorisoasiainkeskus Habbo-hotellissa</li> </ul>
8.00–8.05	Tervetuliaissanat viestintäpäällikkö <b>Mikko Norros</b> , valtioneuvoston kanslia		Kansalaiskeskustelun aktivointi, ohjaaminen ja seuranta <ul style="list-style-type: none"> <li>• Energiateollisuus – Ydinreaktioita.fi, toimialan yhteinen blogi</li> <li>• Baltic Sea Action Group – kansalaiskeskustelun seuranta Itämeren suojelun tukena</li> </ul>
8.05–8.20	Seminaarin avaus seminaarin puheenjohtaja, kansanedustaja <b>Jyrki Kasvi</b>		Sosiaalinen media viestinnän tukena ja tehostajana <ul style="list-style-type: none"> <li>• Number 10 – Iso-Britannian pääministerin viestintäkanava</li> <li>• Punainen Risti: Haitin katastrofi – kriisiviestintä ja varainkeruu sosiaalisen median avulla</li> </ul>
8.20–8.40	Internetin kehitystä – tulevaisuuden näkymiä kehityspäällikkö <b>Tuija Aalto</b> , Yleisradio		partneri <b>Jouko Marttila</b> , Aleksin Kaiku partneri <b>Ville Lehtovirta</b> , Aleksin Kaiku
8.40–9.10	Sosiaalisen median uudet viranomaisohjeet neuvotteleva virkamies <b>Sari Aalto-Matturi</b> , oikeusministeriö		11.30–11.40 Miten tästä eteenpäin? puheenjohtaja <b>Antti Poikola</b> , SOMUS-hanke
	Case Eduskunta tiedottaja <b>Aki Asola</b> , eduskunta		11.40–12.00 Loppukeskustelu ja yhteenveto Seminaarin päätös
9.10–9.40	Uuden ajan poliisin ”vanhat tutut” – poliisin osallistuminen sosiaaliseen mediaan tiedottaja <b>Jussi Toivanen</b> , Poliisihallitus ylikonstaapeli <b>Marko Forss</b> , Helsingin poliisilaitos		
9.40–10.00	Välikeskustelu		
10.00–10.30	Kahvitauko		

