



ILMATIETEEN LAITOS
METEOROLOGISKA INSTITUTET
FINNISH METEOROLOGICAL INSTITUTE

Vuoropuhelu sosiaalisessa mediassa – miten reagoida?

Viestintäasiantuntija Emmi Lehikoinen,
Ilmatieteen laitos, 3.12.2014

Ilmatieteen laitos sosiaalisessa mediassa

- **Twitter:** sää- ja tutkimusaiheiset tilit erikseen
- **Facebook:** FMI Beta -tuotekehityssivu
- **YouTube:** FMI-TV-videot sääennusteista ja tiedeaiheista
- **Flickr:** omia kuvia sekä hallinnoitava Sää-ryhmä
- **LinkedIn:** rekrypalvelut

- Ilmasto-opas Facebookissa





@meteorologit Twitterissä

Ilmatieteen laitos
@meteorologit

Ajankohtaista säästä ja ilmastosta Suomessa ja vähän muualfkin. Tiedeutisilla nyt oma tili @IlmaTiede

Finland
ilmatieteenlaitos.fi
Joined September 2009

176 Photos and videos

Tweets Tweets & replies Photos & videos

Ilmatieteen laitos @meteorologit · 22h
Kuun puolivälistä jatkunut #korkeapaine'inen #säätyyppi kestää kuun loppuun. Joulukuussa #säätyyppi saattaa vaihtua.

MATALAPAIN
KORKEAPAIN

Ilmatieteen laitos @meteorologit · Nov 21
Maahamme saapuneen sadealueen olomuotopoikkeikkkaus Vantaalta kohti etelää.

- Sääaiheisia twiittejä
- Twitterissä vuodesta 2009
- Lähes 70 000 seuraajaa
- Tilin takana lähes 20 hengen ryhmä, pääosin meteorologeja
- Twiittejä 24/7
- Tärkeä kriisiviestinnän kanava esim. myrskytilanteissa



@IlmaTiede Twitterissä

Ilmatieteen laitos
@IlmaTiede

Ajankohtaisia tieteellisiä ilmatieteen laitoksen tutkimusalueita. Säästä twiittaavat @meteorologi

Finland
ilmatieteenlaitos.fi

37 Photos and videos

TWEETS 524 FOLLOWING 78 FOLLOWERS 1,813 FAVORITES 57 LISTS 1

Tweets Tweets & replies Photos & videos

Ilmatieteen laitos retweeted
Canada in Finland @CanEmbFinland · 23h
It's high time to discuss space opportunities @tvauras! What a great seminar at @IlmaTiede Thank you!

Ilmatieteen laitos @IlmaTiede · Nov 25
#TiedeTET-viikolla koululaiset selvittivät, miten Oulussa ja Äänekoskella hillitään ja sopeudutaan ilmastonmuutokseen. ilmatieteenlaitos.fi/ajankohtaista/...

Ilmatieteen laitos @IlmaTiede · Nov 24
Tutkimuksen mukaan pilven valkaisun tehokkuutta ilmakehän lämpenemisen hidastajana on yliarvioitu. bit.ly/1tqRujZ #ilmastonmuokkaus

- Twiittejä tutkimus- ja tiedeaiheista, esim. ilmastonmuutos
- Twitterissä vuodesta 2013
- Yli 1800 seuraajaa, joissa paljon toimittajia
- Viestintä ylläpitää



Keskusteluun osallistuminen Twitterissä

- Kommenttien ja kysymysten määrä kasvaa
 - Resursseja varattava sekä keskustelun seuraamiseen että siihen osallistumiseen
 - Seuranta IL:ssä: Tweetdeck, viikkokooste, analytiikkaa Twitonomystä
- Reagointi muutaman tunnin kuluessa, viim. samana päivänä
 - Asiallisiin kysymyksiin tulisi vastata nopeasti edes jotain
 - Reagointi suosikki-toiminnolla myös vaihtoehto
 - Nopea reagointi ei käytännössä aina onnistu: hajautettu ylläpito tuo myös haasteita
- Kaikkiin kommentteihin ei tarvitse reagoida!
 - Kriittiset kommentit, joissa ei asiallista kysymystä tai selkeää pointtia, voi jättää huomioimatta
 - Väittelyyn ryhtymistä kannattaa välttää: yksi vastaus yleensä riittää



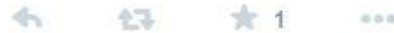
Case: Ilmastonmuutos somessa

- **Twitter** ei kovin ongelmallinen skeptikkonäkökulmasta
 - Keskustelu aiheesta suhteellisen asiallista ja vähäistä organisaatioiden twiittien alla
 - Reaktiot enemmän uudelleentwiittauksia tai suosikkeja
 - Yksittäisiä aktiivisia keskustelijoita sekä puolesta että vastaan
 - Muutama ”häirikkö”, joka kommentoi kaikkeen
- **Facebookissa** vähän keskustelua ilmastonmuutoksesta
 - Arkiset ja kevyemmät aiheet suosittumia
 - Skeptiset kommentit lähinnä yksittäisiltä henkilöiltä
- **Blogit** potentiaalisesti aktiivinen foorumi
 - Kommentteja sekä ”puolesta” että ”vastaan”
 - Skeptikkojen suosima foorumi
 - Anonyymiys
- Skeptikot aktiivisia **keskustelupalstoilla**
 - Organisaatioiden osallistuminen keskusteluihin ei järkevää



Jean S @JeanSbIs · Oct 7

@JyriAho @MVirtanen Selitystyötä varten @IlmaTiede tarvitsee tietenkin taas muutaman miljoonan lisärahoitusta. Onneksi meillä on varaa.



[View conversation](#)



Jean S @JeanSbIs · Oct 7

@MVirtanen @IlmaTiede Eivät edes "tutkineet". Vertailivat pintakerroksen havaintoja ja mallituloksia. Havainnot väärässä. #fail



[View conversation](#)



Matti Virtanen @MVirtanen · Oct 7

@IlmaTiede @JeanSbIs Eikä siinä toisessakaan tutkimuksessa ole näyttöä syvänmeren lämpenemisestä. #ilmastonmuutos #fail



[View conversation](#)



Jyri Aho @JyriAho · Oct 7

@JeanSbIs @IlmaTiede @MVirtanen Aika ottaa joku muu selitys käyttöön, ohessa vinkkilista: wattsupwiththat.com/climate-fail-f...



[View summary](#)



Ukko Ukkosmyrsky @UkkoNews · Oct 7

@IlmaTiede Maapallo on ollut, ja tulee olemaan ilmastonmuutoksessa koko olemassaolonsa ajan.

ukkosmyrsky.com/index.php?s=3s...

<p>Tärkeä kysymys:</p> <p>Koska maapallolla on ollut aika että ei ole ollut ilmastonmuutosta ?</p> <p>Vastaus: Ei koskaan.</p> <p>Mutta on ollut aika jolloin poliitikot eivät ole ryöstäneet ihmisiä ilmastonmuutoksen takia</p> 	<p>An important question:</p> <p>When was there a time on planet earth without climate change?</p> <p>Answer: Never</p> <p>But there has been a time when politicians didn't rob people by appealing to climate change.</p> 
---	---



Pääpaino yhä
yksisuuntaisessa
viestinnässä
keskusteleavuuden
sijaan

Ilmastobarometri 2012

Keskustelu vielä
suhteellisen
vähäistä etenkin
Twitterissä ja
Facebookissa



Skeptikot eivät syy välttää somea

- Kommenttien määrä ja sävy vaihtelee paljon sivustoittain
- Skeptikoiden kohteeksi joutuminen ei itsestäänselvyys edes blogeissa
 - Realistisempi pelko on se, ettei vuoropuhelua synny lainkaan
- Osan viesteistä voi jättää omaan arvoonsa
 - Esim. UK Met Office ei vastaa pahimpiin kommentteihin lainkaan
 - Skeptikoille riittää yksi vastaus – ei turhaa väittelyä



ILMATIETEEN LAITOS
METEOROLOGISKA INSTITUTET
FINNISH METEOROLOGICAL INSTITUTE

